## NOUVEAU!



Découvrez l'appli mobile Chronopost. Rendez-vous sur Android et sur IOS pour la télécharger!

Chrono

XW125049152JB

02.000

- Un nouveau look
- · Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie : benver@free.fr

Suivez votre envoi

EXPEDITEUR: Date d'impression: 20/09/2018 Référence de l'envoi : 1809173233CHRPJU74FR de colis

65 RUE VOLTAIRE

01100 OYONNAX FRANCE



## AIDE-MÉMOIRE

. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (par roite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier

ez 60 Jours pour remettre votre colis dans un bureau poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopos

| Cachet |
|--------|



## e-chronopost



Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.

Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de ransport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135